

Инструкция по работе в Опросном модуле Единого портала Республики Башкортостан в сфере бизнеса и инвестиций.

1. ОПИСАНИЕ И РАСПОЛОЖЕНИЕ ОПРОСНОГО МОДУЛЯ.

Опросный модуль предназначен для выявления удовлетворенности качеством полученных государственных услуг в рамках показателей Национального рейтинга. Данный модуль позволяет выявить потребности предпринимательского сообщества, а также настроения респондентов по качеству полученных услуг, простоте и срокам прохождения процедуры получения государственной услуги.

Модуль расположен на Едином портале Республики Башкортостан в сфере бизнеса и инвестиций в разделе «Оценка инвестклимата» Главной страницы портала в подразделе «Примите участие в опросе» (Рисунок 1).

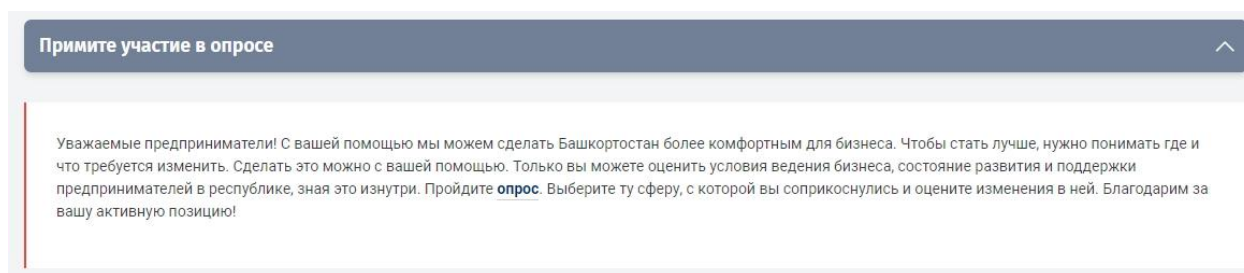


Рисунок 1 - Расположение опросного модуля

2. СТРАНИЦА ОПРОСНОГО МОДУЛЯ

Главная страница модуля представляет собой «блочную» систему отображения разделов опросов исходя из показателей Национального рейтинга (Рисунок 2).

При нажатии на кнопку «Опросы» открывается список опросов, входящих в раздел (Рисунок 3).

Пользователю после нажатия на выбранный опрос предлагается авторизоваться с помощью имеющихся учетных данных, либо с использованием ЕСИА.

После прохождения выбранного пользователем опроса, повторное прохождение опроса для данного пользователя недоступно. В случае если пользователь не закончил прохождения опроса, то он может продолжить прохождение опроса в любое время.

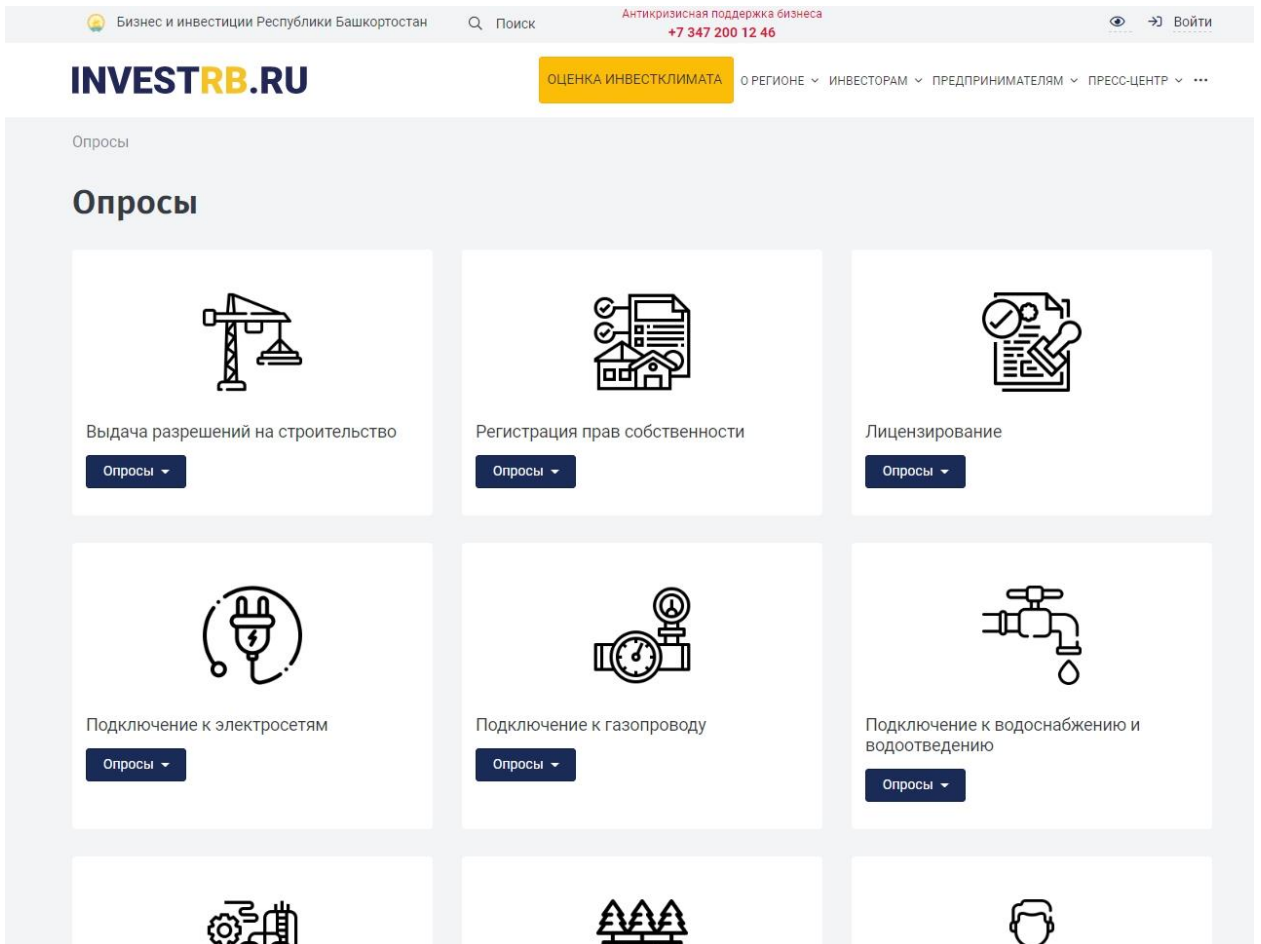


Рисунок 2 - Главная страница модуля

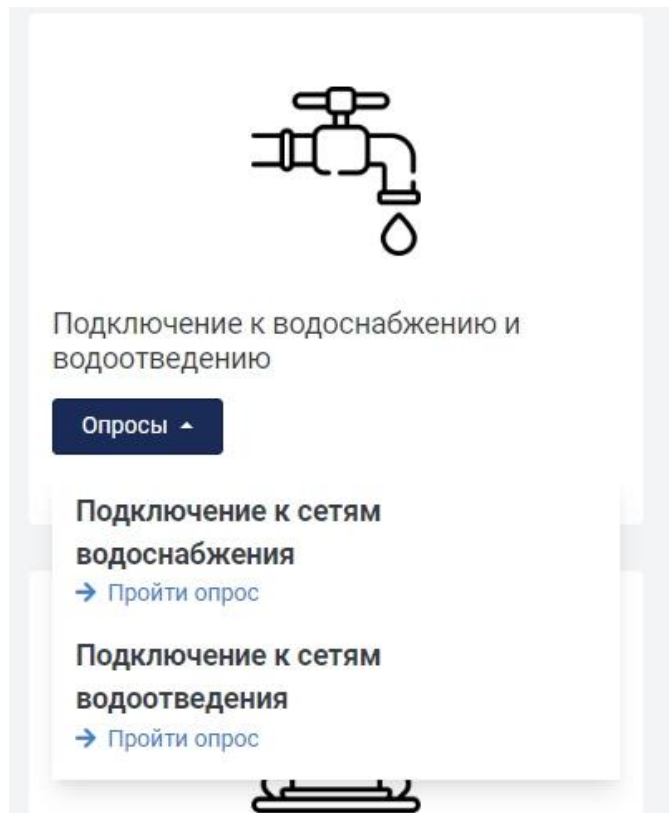


Рисунок 3 - Раскрывающийся список опросов

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ

Результаты проводимых опросов отображаются в CRM-системе Инвестиционного портала и доступны органам и организациям в зависимости от направления деятельности.

Результаты опросов отображаются в виде:

1) детализированных анкет с результатами каждого опроса (<https://investrb24.ru/crm/type/132/list/category/0/>) (Рисунок 4);

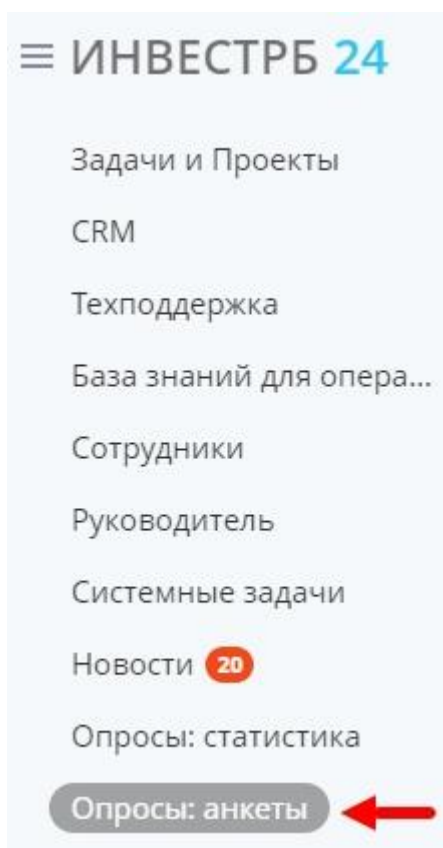


Рисунок 4 - Просмотр анкет в CRM-системе

Каждую анкету можно просмотреть и проанализировать ответы респондента. Кроме того, имеется возможность связи с респондентом путем направления ему письма с использованием кнопки «Письмо» (Рисунок 5,6)

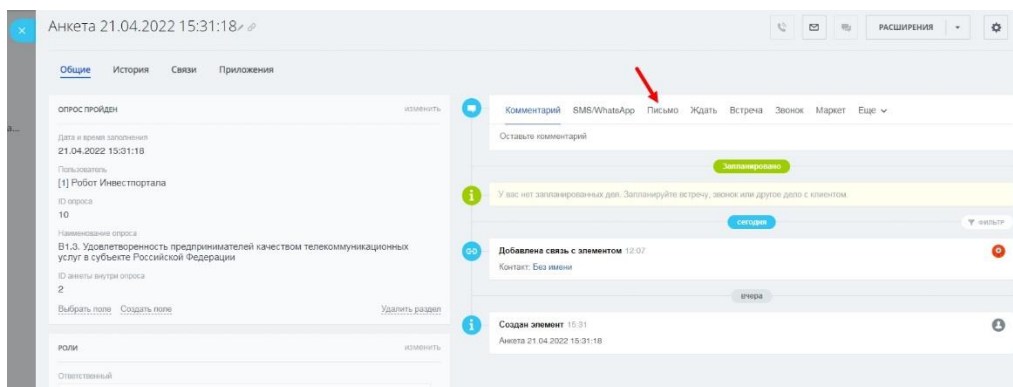


Рисунок 5 - Анкета респондента, кнопка "Письмо"

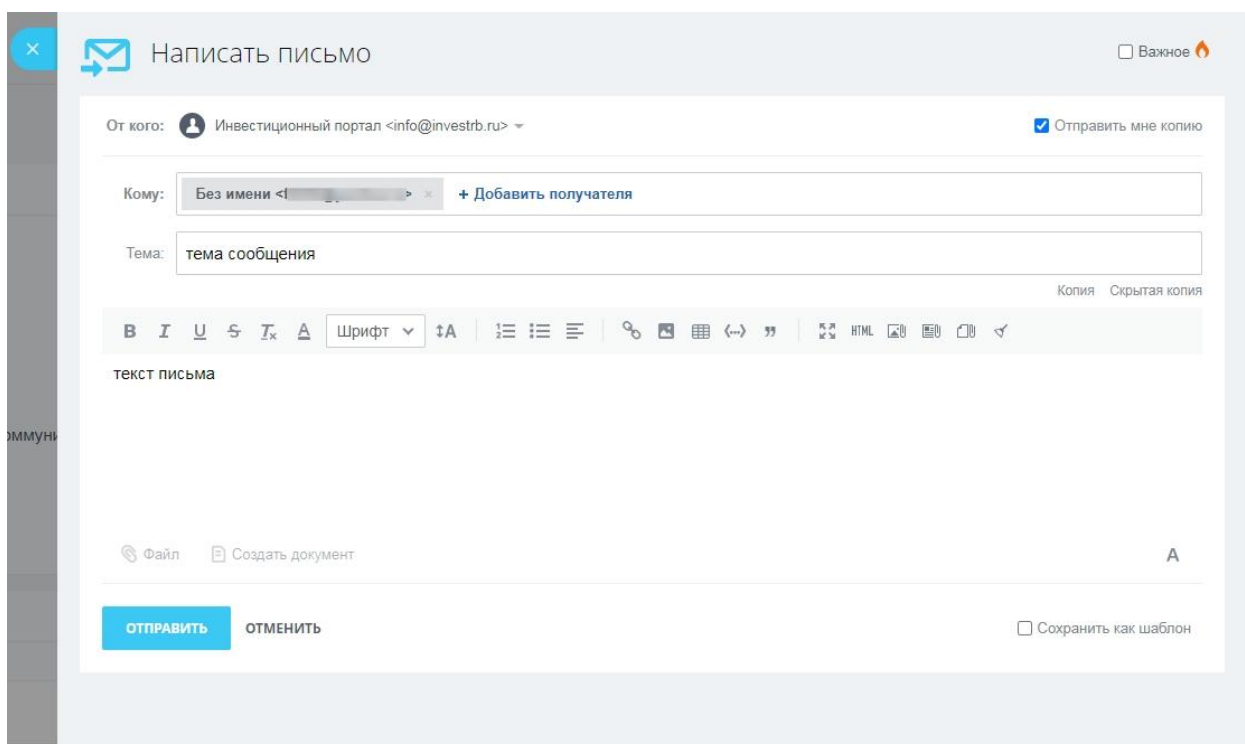


Рисунок 6 - Написание письма респонденту

2) в виде статистических данных (https://investrb24.ru/opros_stats) (Рисунок 7,8):

- в разрезе показателей;
- в разрезе ответов.

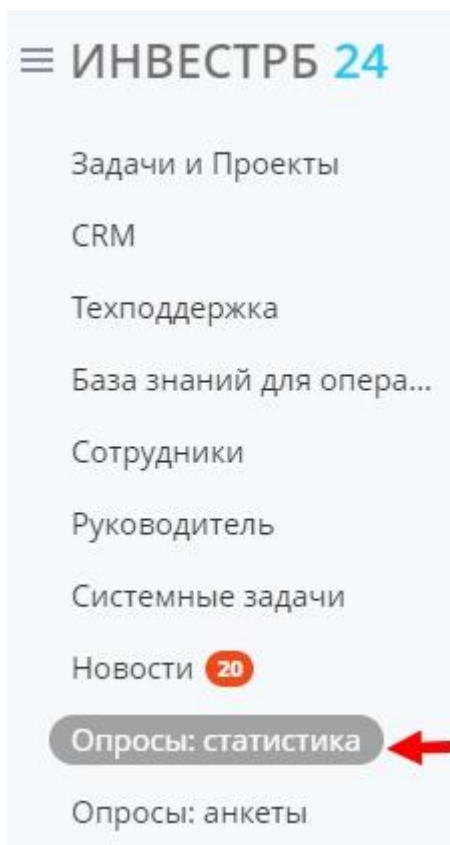


Рисунок 7 - Расположение статистики опросов

★

Статистика показателей Показатели | Ответы

Вывести данные за промежуток:

01.11.2021 — 21.04.2022 по месяцам Вывести Excel

Показатель	ВСЕГО		11.2021		12.2021		01.2022		02.2022		03.2022		04.2022	
	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат	Кол-во ответов	Средний результат
A2. Эффективность процедур по выдаче разрешений на строительство														
A2.1 Среднее время получения разрешений на строительство графика	1	35			1	35								
A2.2 Среднее количество процедур, необходимых для получения разрешений на строительство графика	1	15			1	15								
A2.3 Удовлетворенность деятельностью государственных и муниципальных органов уполномоченных на выдачу разрешений на строительство графика	1	3			1	3								
A3. Эффективность процедур по регистрации прав собственности														
A3.1 Среднее время регистрации прав собственности юридических лиц и ИП на недвижимое имущество (кроме права собственности на земельный участок) графика	2	11			2	11								
A3.2 Среднее количество процедур, необходимых для регистрации прав собственности юридических лиц и ИП на недвижимое имущество (кроме права														

Рисунок 8 - Статистика опросов

В статистке проводимых опросов есть возможность устанавливать период выводимой статистики, а также формат отображения (месяц/день). Кроме того, имеется возможность вывода данных в Excel (Рисунок 9).

Статистика показателей

Вывести данные за промежуток:

 —  

Рисунок 9 - Варианты вывода данных статистики